

Formularz zwrotu towaru

Szanowni Państwo

Ze względu na to, że oferta handlowa firmy Bionovo przeznaczona jest dla firm i instytucji, tj. odbiorców nie będących konsumentami, zwrot zakupionych towarów lub anulowanie złożonego zamówienia przez Klienta są możliwe tylko i wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, po pisemnym wyrażeniu zgody przez Biuro Obsługi Klienta Bionovo. Zwrot zakupionego towaru następuje wówczas na koszt Klienta, w ciągu maksymalnie 7 dni od daty zakupu.

WNIOSEK O PRZYJĘCIE ZWROTU TOWARU

Dane Klienta:

Nazwa firmy / instytucji

.....

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Adres

Telefon E-mail

Informacje o produkcie:

Nr faktury zakupu Data zakupu

Nr i nazwa artykułu Ilość:

Numer seryjny produktu (o ile występuje)

Powód zwrotu:

.....

.....

Warunki zwrotu towaru :

- ✓ towar nieużywany i kompletny wraz ze wszystkimi akcesoriami;
- ✓ nienaruszone oryginalne opakowanie handlowe producenta zawierające produkt;
- ✓ bezpieczne zabezpieczenie przesyłki do transportu (dodatkowe opakowanie transportowe, nie tylko opakowanie producenta) w taki sposób, aby produkt i jego oryginalne opakowanie nie uległy uszkodzeniu;
- ✓ dołączenie do przesyłki informacji o przyczynie zwrotu z podaniem numeru faktury, której dotyczy zakup oraz numeru konta, na który powinny zostać zwrócone pieniądze za zakup;
- ✓ potwierdzenie przez Biuro Obsługi Klienta Bionovo możliwości odesłania towaru.

Towar uważa się za zwrócony dopiero po dostarczeniu go do Bionovo oraz potwierdzeniu nienaruszonego stanu technicznego i handlowego, umożliwiającego dalszą odsprzedaż towaru (co oznacza również, że opakowanie musi być oryginalne oraz nie może nosić śladów uszkodzeń).

Oświadczam, że zapoznałem/am się z powyższymi warunkami zwrotu towaru.

.....
Data i czytelny podpis Klienta